



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TLALMANALCO
2022 - 2024
Gobierno de la Gente

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------|--------|
| NOMBRE: | | | | | | TRÁMITE: | N/A | SERVICIO: | X |
| REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DOMICILIARIAS | | | | | | | | | |
| REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DETECTADAS EN RECORRIDOS Y A PETICION DEL USUARIO. | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | <ul style="list-style-type: none"> Artículos 69 fracción V de la Ley del Agua para el Estado de México y sus Municipios; | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | N/A | | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | | N/A | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | | N/A | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | ATENCION A CIUDADANO Y FUGAS DETECTADAS EN RECORRIDOS A PETICIÓN DEL CIUDADANO | | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | | N/A | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. | | | | SI | N/A | Artículos 69 Fracción V de la Ley del Agua para el Estado de México y sus Municipios; | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. | | | | SI | N/A | Artículos 69 Fracción V de la Ley del Agua para el Estado de México y sus Municipios; | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. | | | | SI | N/A | Artículos 69 Fracción V de la Ley del Agua para el Estado de México y sus Municipios; | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 3 días hábiles. | | | | | | | |
| COSTO: | | GRATUITO | | Fundamento Jurídico: Artículos 69 fracción V de la Ley del Agua para el Estado de México y sus Municipios; | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFFECTIVO | Si | TARJETA DE CRÉDITO | Si | TARJETA DE DÉBITO | Si | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N O |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | CAJA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | NINGUNA | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | | VERIFICACIÓN EN ATENCION AL REPORTE CIUDADANO | | | | | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

| | |
|-----------------------------------|----|
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | NA |
|-----------------------------------|----|

| | | | |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| DIRECCIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO | | DIRECCIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | C. GUSTAVO RODRÍGUEZ SÁNCHEZ | |
| DOMICILIO: | CALLE: AV. FRAY MARTIN DE VALENCIA | NO. INT. Y EXT.: | S/n. |
| COLONIA: | CENTRO | MUNICIPIO: | TLALMANALCO |
| C.P.: | 56700 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00 HORAS | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: |
| | 597 97 79867 | N/A | N/A |
| CORREO ELECTRÓNICO: aguayalcantarillado@tlalmanalco.gob.mx | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | |
| OFICINA: | N/A | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | N/A | | |
| DOMICILIO: | CALLE: N/A | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA: | N/A | MUNICIPIO: | N/A |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| CORREO ELECTRÓNICO: N/A | | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Personal del ayuntamiento realizara el trabajo? | | |
| RESPUESTA: | En caso de ser de la red general si, si es una toma particular, ellos la deberán reparar. | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Qué pasa si la fuga es en la toma particular? | | |
| RESPUESTA: | Se procede a la clausura, hasta que aparezca el propietario para la reparación. | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿A qué se hacen acreedores los propietarios de la toma domiciliaria que presenta fuga de agua? | | |
| RESPUESTA: | Se les da la oportunidad de realizar la reparación de la misma. | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | |

| | | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | 10/03/2023 |
| C. SILVIA QUINTERO DÍAZ SECRETAR IA | C. GUSTAVO RODRÍGUEZ SÁNCHEZ TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO | |